

Urząd pracy w powiecie toruńskim usprawnił komunikację

Case study
PUP Toruń



Dzięki współpracy z Orange urząd pracy w powiecie toruńskim usprawnił komunikację



Powiatowe urzędy pracy w zakresie przeciwdziałania bezrobociu realizują szereg funkcji związanych między innymi z bieżącą obsługą środków z Funduszu Pracy, aktywizacją zawodową i zapobieganiem skutkom planowanych zwolnień. Dodatkowo prowadzą badania i analizy rynku pracy i współpracują z właściwym ministerstwem w zakresie tworzenia rejestrów centralnych.

Tak złożone i odpowiedzialne zadania wymagają niezawodnej komunikacji. Dzięki współpracy z Orange toruński PUP zyskał nowoczesne i bezpieczne rozwiązanie, które usprawniło pracę urzędu.



Powiatowy Urząd Pracy dla Powiatu Toruńskiego obsługuje pięć gmin w zakresie udzielania pomocy osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w formie bezpłatnego pośrednictwa pracy i udzielania pomocy finansowej. Urząd pomaga bezrobotnym, organizując:

- indywidualne doradztwo zawodowe,
- warsztaty z zakresu aktywnych form poszukiwania pracy,
- szkolenia mające na celu podniesienie kwalifikacji zawodowych.



Problemy i wyzwania



W działalności toruńskiego PUP szczególną rolę odgrywają dwie placówki – w Toruniu i Chełmży. Podczas gdy toruński urząd dysponował łączem światłowodowym, Chełmża korzystała z łączy o ograniczonej przepustowości. Urząd miał również odrębne łącze WAN obsługujące komunikację z ministerstwem i aplikację Syriusz oraz usługę Biznesowy VPN od Orange. Kolejnym systemem bezpieczeństwa był UTM.

Ponieważ urzędy pracy korzystają z wielu różnych zasobów – transmisja danych ma kluczowe znaczenie. Stąd konieczność zastosowania rozwiązań odpowiadających na wyzwania:

- ograniczone pasmo transmisji w chełmżyńskiej placówce w istotny sposób utrudniało efektywną pracę,
- administrator sieci był zmuszony do nadzoru wielu urządzeń odpowiadających za komunikację i bezpieczeństwo.



Wdrożenie (1/2)

Wdrożenie w Powiatowym Urzędzie Pracy dla Powiatu Toruńskiego zostało podzielone na kilka etapów:

- inwentaryzację – która określiła obecną architekturę systemów i wskazała obecne urządzenia – część z nich była nadmiarowa,
- ustalenie wszystkich elementów projektowanej sieci,
- optymalne zaprojektowanie i konfigurację sieci.

W urzędzie została zbudowana sieć światłowodowa oraz zaprojektowano wdrożenie rozwiązania sprzętowo-programowego, które zapewnia zaawansowaną, bezpieczną transmisję danych oraz komunikację głosową IP.

Rozwiązanie oznaczało usprawnienia:

- światłowód zastąpił dotychczasowe łącza miedziane,
- zarządzanie systemem bezpieczeństwa zostało przeniesione do Orange,
- dzięki usłudze Orange Network Security zbudowanej na platformie Fortigate zostały zoptymalizowane opłaty licencyjne związane z użytkowaniem dotychczasowych UTM.



Wdrożenie (2/2)



Orange Network Security kontroluje przychodzący i wychodzący ruch sieciowy. Na podstawie zdefiniowanej polityki analizuje pakiety danych i określa, czy pakiety powinny być przepuszczone, czy zablokowane. Polityka ochrony jest definiowana wspólnie z inżynierem Orange. Orange Network Security umożliwia egzekwowanie polityk bezpieczeństwa dla wszystkich lokalizacji, użytkowników korzystających z internetu w ramach urzędu.

Uzupełnieniem pakietu bezpieczeństwa jest dodatkowa **usługa SOC Lite**. W przypadku sytuacji krytycznej, np. ataku hakerskiego, pojawia się automatyczne powiadomienie przesyłane za pomocą poczty elektronicznej do administratora zatrudnionego w urzędzie.



Korzyści (1/2)

Toruński urząd pozyskał kompleksowe rozwiązanie pod klucz eliminujące wszystkie dotychczasowe problemy związane z transmisją danych. Dodatkowo analogowa łączność głosowa została zastąpiona telefonią IP.

Obecnie wszyscy pracownicy urzędu, bez względu na lokalizację, mogą efektywnie wykonywać powierzone im zadania. Wdrożenie przełożyło się na konkretne korzyści:

- klient zoptymalizował swoje obecne koszty, co pozwoli mu lepiej zarządzać swoim budżetem w kolejnych latach,
- dzięki zwiększeniu przepustowości sprawniejsza jest komunikacja pomiędzy pracownikami i klientami urzędu, większa efektywność w realizacji zadań,
- poprawił się komfort pracy niezakłóconej brakiem dostępu do internetu,
- powstała jedna sieć zapewniająca dostęp ze wszystkich lokalizacji zdalnych do wszystkich wymaganych zasobów,
- ograniczono liczbę urządzeń zainstalowanych w urzędzie, które wymagały konfiguracji i serwisowania,
- uproszczono dostęp z centrali i oddziałów zarówno do sieci lokalnej, jak i zasobów ministerstwa,
- istniejące łącza miedziane zostały wykorzystane jako łącza zapasowe.



Korzyści (2/2)

Wdrożenie przełożyło się na konkretne korzyści:

- wyeliminowano awarie powodujące brak dostępu do internetu z przyczyn technicznych,
- podniesiono poziom bezpieczeństwa poprzez odseparowanie łącza od otwartego internetu,
- zwiększono przepustowość dzięki symetrycznemu łączu światłowodowemu w Chełmży,
- zapewniono redundancję, która w przypadku awarii jednej lokalizacji umożliwia poprawne, niezakłócone działanie całej sieci,
- uruchomiono odrębną (odseparowaną od WAN) sieć WiFi dla gości urzędu, którzy swobodnie mogą przeglądać np. oferty pracy.

Dodatkowo dzięki panelowi zarządzania administrator urzędu może zarządzać całą siecią i przydzielać zasoby lub ograniczać dostęp do określonych stron.



Okiem klienta



Orange udzielił mi solidnego wsparcia merytorycznego przy konfiguracji sieci, jej zabezpieczeniu i przy uruchomieniu telefonii IP. Inżynierowie Orange znakomicie zrozumieli nasze potrzeby i już w trakcie wdrożenia proponowali dodatkowe rozwiązania usprawniające działanie całej sieci. Z mojego punktu widzenia nowe łącza, a zwłaszcza podniesienie poziomu bezpieczeństwa to pierwszy krok naszego IT w stronę solidnych standardów.

Dyrektor PUP Toruń
Tomasz Duszyński

